

# Política da Qualidade e SST



**Visão** Ser uma empresa de referência no mercado da prestação de serviços de Manutenção e Assistência Técnica de Ascensores, destacando-se pelos serviços prestados e pela sua atitude de aproximação ao consumidor final, garantindo a Satisfação dos seus Clientes.

**Missão** Manutenção e Assistência Técnica de Ascensores, tendo como finalidade principal a segurança de pessoas e bens em todos os utilizadores de ascensores da sua responsabilidade e a total Satisfação dos seus Clientes.

## Valores:

- **Competência** dos colaboradores e fornecedores na concretização dos objetivos da empresa.
- **Serviço** sempre a pensar e a contribuir para a Satisfação **do Cliente**.
- **Segurança** sempre a pensar na prevenção de ocorrência de lesões, ferimentos e danos para a saúde dos colaboradores, minimizando os riscos e melhorando as condições de trabalho;
- **Responsabilidade**, como a obrigação de responder pelas próprias ações assim como executar tarefas e apresentar determinados resultados.
- **Cumprimento** com os requisitos e **Melhoria Contínua** da organização.
- **Honestidade**, no compromisso de fazer bem aquilo com que concordou.
- **Eficácia**, como resultado do objetivo daquilo que se propõe fazer.